Portátil Externo

My Passport® Pro

Armazenamento portátil com RAID

Manual do Usuário

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte pelo *http://support.wd.com*.

Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito para todo o período de garantia e nossa abrangente base de conhecimento está disponível Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, lembre-se de registrar seu produto, tal como indicado no *http://register.wd.com*.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no *http://support.wd.com* e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Garantia e Serviços de RMA** – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		**Europa (ligação gratuita)***	00800 ASK4 WDEU
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)		(00800 27549338)
Espanhol	800.832.4778	**Europa**	+31 880062100
		Oriente Médio	+31 880062100
		África	+31 880062100
México	001 8002754932	**Rússia**	8 10 8002 335 5011
América do Sul		**Pacífico Asiático**	
Chile	1230 020 5871	Austrália	1800 42 9861/+800 2275 4932
Colômbia	009 800 83247788	China	800 820 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	+800 6008 6008
Peru	0800 54003	Índia	1800 419 5591/1800 200 5789
Uruguai	000 413 598 3787	Indonésia	+803 852 9439
Argentina	0800 4440839	Japão	00531 65 0442/0120 994 120
Brasil	0800 7704932	Coréia	02 703 6550
	0021 800 83247788	Malásia	1800 88 1908/+800 6008 6008 (Telekom Malásia)
		Nova Zelândia	0508 555 639/+800 2275 4932
		Filipinas	1 800 1441 0159
		Cingapura	1800 608 6008/+800 6008 6008 (Singtel)
		Taiwan	0800 666 290/+800 6008 6008 (Chunghwa)
		Tailândia	001 800 441 0570

** Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.*

Índice

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD ii
Acesso ao suporte online ii
Contato com o Suporte Técnico da WD ii

1 Sobre seu dispositivo de armazenamento WD 1

Recursos 1
Conteúdos do Kit 2
Acessórios opcionais 2
Compatibilidade do Sistema Operacional 3
Formato da Unidade 3
Descrição física 3
LED de alimentação/atividade 4
Cabo Thunderbolt integrado 4
Registre seu dispositivo 4
Precauções de Manuseio 4

2 Conectar e começar a usar o dispositivo 5

Conectar o dispositivo 5
Instalar o software WD Drive Utilities 7

3 Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Passport Pro 9

Verificação do funcionamento do dispositivo 9
Gerenciar a configuração de RAID 11
Verificar o status da unidade 11
Alterar a configuração do dispositivo 12
Apagar as unidades do dispositivo 16
Registrar o dispositivo 18
Restaurar o software WD e a imagem do disco 19
Desmontar as unidades do dispositivo com segurança 19

A Informação de cumprimento normativo e garantia 20

Cumprimento normativo 20
Informação FCC da Classe B 20
Declaração ICES-003/NMB-003 20
Conformidade com normas de segurança 20
Conformidade CE para Europa 21
Aviso de KC (somente para a República da Coreia) 21
Conformidade ambiental (China) 21
Informações sobre a Garantia 22
Obtenção de serviço 22
Garantia limitada 22
GNU General Public License (“GPL” ou Licença Pública Geral) 23

Índice Remissivo 24

1 Sobre seu dispositivo de armazenamento WD

Bem-vindo ao seu armazenamento portátil com RAID My Passport® Pro. Esse dispositivo portátil é ideal para o profissional criativo que se locomove muito. Ele conta com velocidades de transferência de até 233 MB/s, um cabo Thunderbolt™ integrado e um estojo de alumínio resistente. Ele oferece o máximo em velocidade, flexibilidade e praticidade.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Recursos
Conteúdos do Kit
Acessórios opcionais
Compatibilidade do Sistema Operacional
Formato da Unidade
Descrição física
Registre seu dispositivo
Precauções de Manuseio

Recursos

Velocidades máximas de transferência – a tecnologia Thunderbolt oferece taxas de transferência incríveis, chegando até a 233 MB/s.* Com essa velocidade intensa em um dispositivo portátil é muito mais fácil levar sua criatividade aonde você for. Transfira, edite, compile e reproduza streams de arquivos com muitas imagens e não perca os prazos dos seus projetos de design.

*Testes de desempenho feitos pela WD apresentam traxas médias de transferência de > 233 MB/s em sistemas de 2 TB e > 230 MB/s em sistemas de 4 TB. O desempenho pode variar em função do sistema operacional e configuração do hardware.

Acionado pela porta Thunderbolt – Acionado diretamente pela porta Thunderbolt do seu MacBook, o My Passport Pro domina a mobilidade eliminando a necessidade de um adaptador de CA. Além disso, o cabo Thunderbolt vem integrado na unidade, assim você não corre o risco de perdê-lo.

Estojo de alumínio resistente – O estojo de alumínio anodizado e durável ajuda a proteger o dispositivo contra arranhões e riscos enquanto você está de lá para cá, e ainda combina perfeitamente com seu MacBook.

RAID 0 ou RAID 1 para velocidade ou proteção dos dados – Selecione os modos RAID ou JBOD conforme as suas necessidades. Com o RAID 0, você tem maior velocidade, o RAID 1 é perfeito para proteger melhor os dados ou o JBOD para usar as unidades de forma independente.

Capacidade gigantesca em um estojo portátil – Com opções de 2 TB e 4 TB, o My Passport Pro oferece a capacidade que você precisa para seus vídeos em HD, fotos e outros arquivos criativos em um formato portátil que cabe sem problemas na sua mochila. Assim, você pode levar tudo por aí e continuar criando.

Backup rápido e fácil com o Time Machine – A compatibilidade com o Time Machine da Apple permite fazer o backup de maneira rápida e proteger suas criações.

Unidade de inicialização rapidíssima – Armazene os arquivos do sistema nessa unidade e use-a como uma unidade de inicialização ultarrápida, assim quando seu prazo estiver apertando, seu computador não vai lhe atrasar.

Software WD Drive Utilities™ – Mantenha o dispositivo funcionando no melhor desempenho, configurando-a corretamente, executando diagnósticos e muito mais.

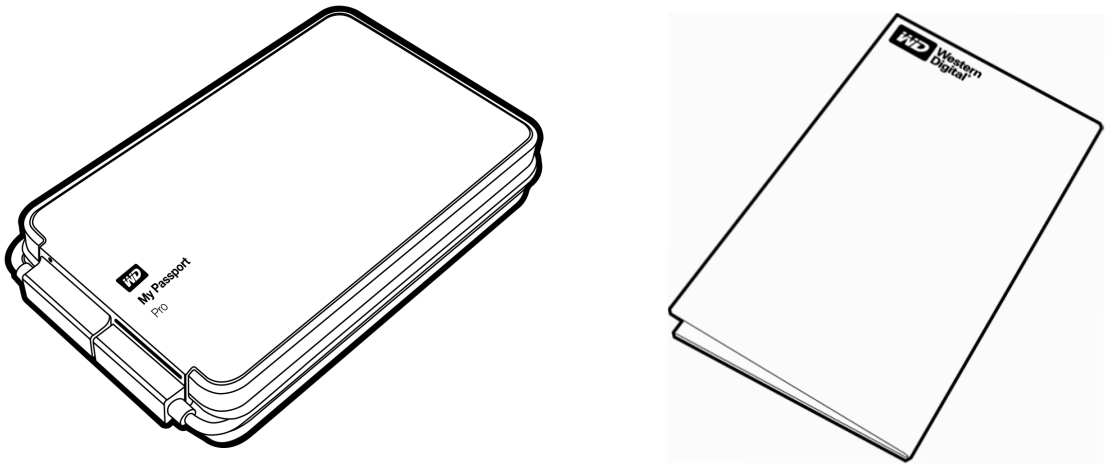
3 anos de garantia limitada – Para maior tranquilidade, oferecemos uma garantia limitada de 3 anos para o dispositivo.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website *http://www.westerndigital.com*. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site *http://support.wd.com/downloads*.

Conteúdos do Kit

Tal como apresentado na Figura 1, o kit de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro inclui o seguinte:

- Dispositivo de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro com cabo Thunderbolt integrado e software WD Drive Utilities (incluído no dispositivo)
- Guia de Instalação Rápida



Dispositivo de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro

Guia de Instalação Rápida

Figura 1. Componentes do kit de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais para este produto, visite:

EUA	*http://www.shopwd.com* ou *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* ou *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* ou *http://www.wdstore.eu*
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site *http://support.wd.com* e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Compatibilidade do Sistema Operacional

O dispositivo de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro e o software WD Drive Utilities são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais Mac OS X 10.6.8 ou sistemas operacionais posteriores nos computadores habilitados com a tecnologia Thunderbolt:

- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion
- Mavericks

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as últimas atualizações do software. Vá ao menu **Apple** e selecione **Software Update**.

Formato da Unidade

O dispositivo de armazenamento de portátil com RAID My Passport Pro está formatado inicialmente com partições HFS+J e configurado como com um conjunto de disco de RAID distribuído (RAID 0).

Nas configurações de RAID, cada unidade é formatada como uma partição única em HFS+J para todos os sistemas operacionais Mac OS X. Na configuração JBOD, cada unidade pode ser reformatada como:

- HFS+J para computadores Mac
- exFAT para executar sistemas operacionais Windows® em computadores Mac

Nota: Os sistemas operacionais mais antigos do Windows podem precisar de uma correção (patch) da Microsoft para reconhecer o formato exFAT.

Veja *http://support.microsoft.com/?kbid=955704*.

Descrição física

Tal como apresentado na Figura 2, o dispositivo de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro inclui:

- Um indicador LED de energia/atividade
- Um cabo Thunderbolt integrado

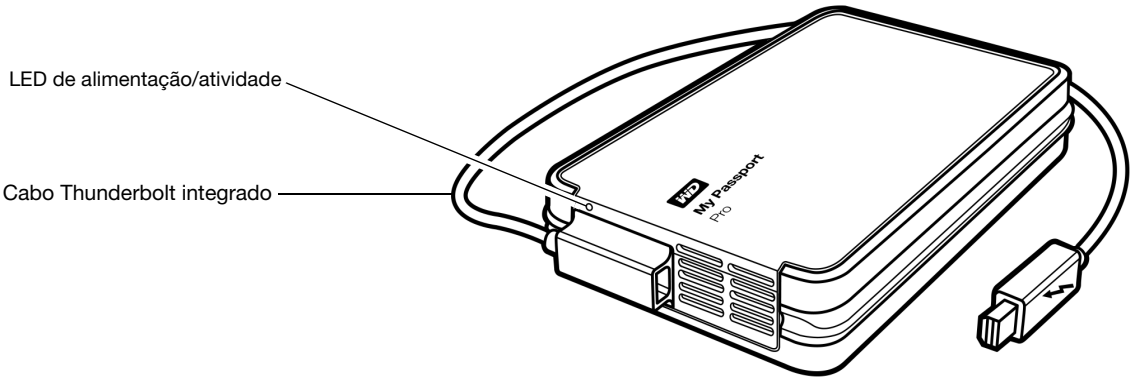


Figura 2. Peças do dispositivo de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade mostra o estado de energia do dispositivo, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Aceso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

Cabo Thunderbolt integrado

Como se mostra na Figura 2 na página 3, o dispositivos de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro conta com um cabo Thunderbolt de canal único integrado que fornece uma interface de alto desempenho, rápida e flexível para taxas de transferência de dados sem precedentes. A tecnologia Thunderbolt suporta taxas de transferência de dados de até 10 Gb/s.

Nota: O dispositivo de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro deve ser conectado a um computador Mac compatível com a tecnologia Thunderbolt.

Registre seu dispositivo

Sempre registre seu dispositivo de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar seu dispositivo facilmente usando o software WD Drive Utilities, como se descreve na seção “Registrar o dispositivo” na página 18. Outra possibilidade é registrá-la online no site *http://register.wd.com*.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração pode danificar as unidades. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não desloque o dispositivo enquanto ele estiver em funcionamento.
- Não coloque o dispositivo sobre o tapete ou carpete. Certifique-se de que o dispositivo esteja sobre uma superfície limpa, firme e estável.
- Para permitir a ventilação adequada, não bloqueie as saídas de ar do gabinete.

2

Conectar e começar a usar o dispositivo

Este capítulo fornece instruções para:

Conectar o dispositivo
Instalar o software WD Drive Utilities

Conectar o dispositivo

1. Ligue o computador.
2. Conecte o dispositivo de armazenamento portátil My Passport Pro ao seu computador, tal como se mostra na Figura 3.

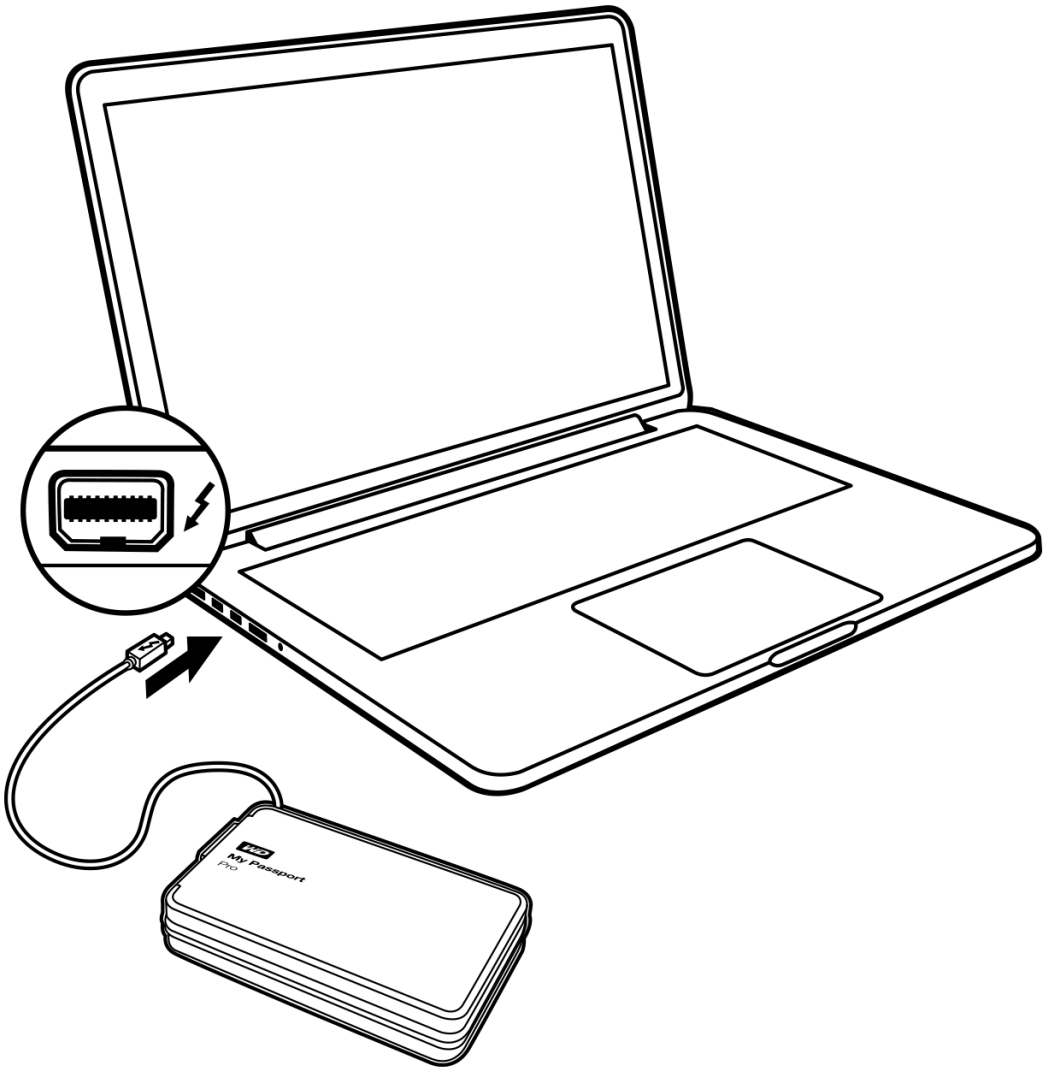


Figura 3. Conectar o dispositivo My Passport Pro

3. O dispositivo liga automaticamente e é montado no seu computador.
4. Verifique se a unidade My Passport Pro aparece em DISPOSITIVOS na área da barra lateral do Finder:

Nota: Se a caixa de verificação **Discos externos** estiver selecionada no diálogo de Preferências do Finder, o ícone do My Passport Pro aparece na área de trabalho:

5. A primeira vez que você conectar o dispositivo ao computador, uma mensagem lhe pergunta se deseja usá-lo para fazer backup com Time Machine:

Deseja utilizar My Passport Pro (4 TB) para realizar o backup com o Time Machine?
O Time Machine mantém uma cópia atualizada de tudo no seu Mac. Não mantém apenas uma cópia reserva de cada arquivo, ele se lembra da aparência do seu sistema, assim você pode revisitar o seu Mac como ele aparecia no passado.
Criptografar Disco de Backup
Decidir Mais Tarde
Não Usar
Usar como Disco de Backup

Nota: A caixa de verificação **Criptografar disco de backup** não aparece nos computadores com o sistema operacional Snow Leopard. NÃO selecione essa caixa de verificação nos sistemas Lion, Mountain Lion ou Mavericks. Seu dispositivo My Passport Pro aprimora o sistema operacional para permitir as configurações do RAID. Os modos RAID do seu dispositivo My Passport Pro são configurados no software e o recurso de criptografia do disco de backup do Lion não é compatível com os dispositivos de RAID configurados no software.

Se deseja usar seu dispositivo como disco de backup com o Time Machine no Lion, Mountain Lion ou Mavericks, você pode:

- Usá-lo na configuração padrão de RAID distribuído *sem* criptografar o backup.
- Convertê-lo para a configuração de espelhamento do RAID e usá-lo *sem* criptografar o backup.
- Convertê-lo em unidades individuais e usar uma delas *com* ou *sem* a criptografia do backup.

Veja “Alterar a configuração do dispositivo” na página 12.

- Se deseja usar o software de backup Time Machine, clique em **Usar como disco de backup** e preencha a configuração do Time Machine.

- Se não quiser usar o software de backup do Time Machine ou se quiser alterar a configuração da unidade e configurar os backups do Time Machine, clique em:
  - **Não usar** no Lion, Mountain Lion ou Mavericks
  - **Cancelar** nos computadores com Snow Leopard

De um modo ou de outro, o dispositivo de armazenamento portátil com RAID My Passport Pro está pronto para ser usado. Instale o software WD Drive Utilities para gerenciar o dispositivo.

Instalar o software WD Drive Utilities

1. Clique duas vezes no ícone do My Passport Pro na área de trabalho ou na lista do Finder, e duas vezes no arquivo .dmg na tela que aparece:

2. Arraste o ícone para o software WD Drive Utilities para a pasta de atalho Aplicativos na tela que aparece:

3. Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no aplicativo WD Drive Utilities.
4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar e para ver a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8 e “Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Passport Pro” na página 9).

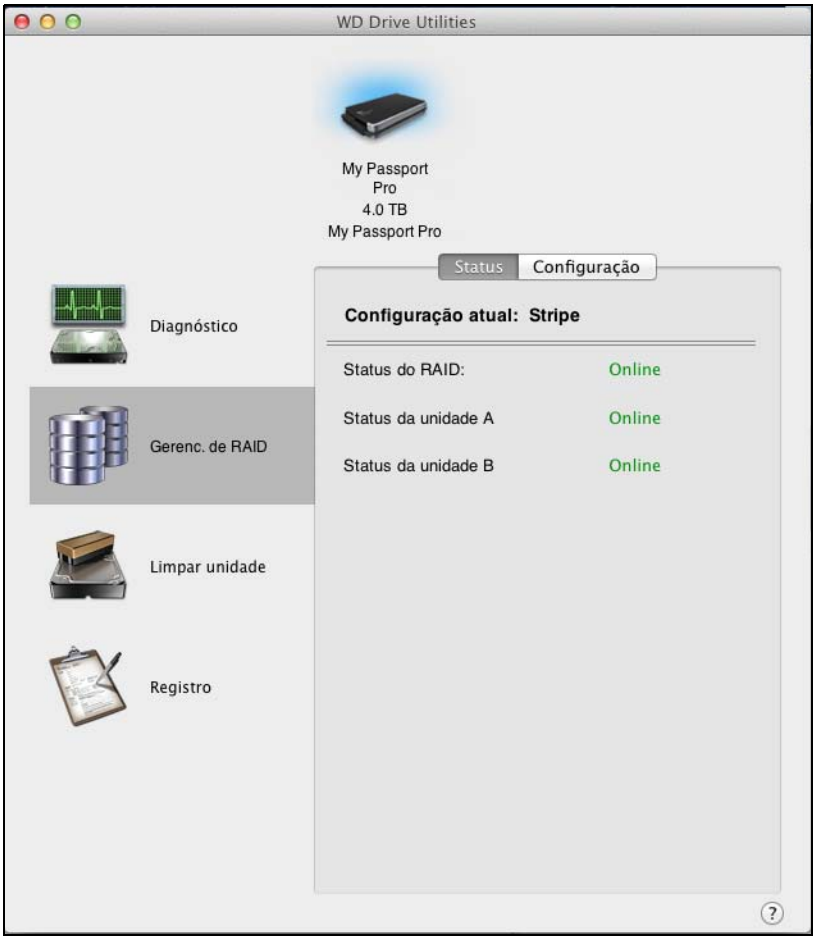


Figura 4. Tela do WD Drive Utilities

3 Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Passport Pro

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Verificação do funcionamento do dispositivo
Gerenciar a configuração de RAID
Apagar as unidades do dispositivo
Registrar o dispositivo
Restaurar o software WD e a imagem do disco
Desmontar as unidades do dispositivo com segurança

O software WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8) facilita o gerenciamento e a personalização do dispositivo de armazenamento para o melhor desempenho possível:

- Diagnósticos – Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que as unidades do seu dispositivo estejam funcionando adequadamente.
- Gerenciamento de RAID – Verifica o status operacional ou muda a configuração de unidades do dispositivo.
- Apagar unidade – Apaga todos os dados das unidades.
- Registro – Registra sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e pesquisa as atualizações do software, melhorias do produto, e ofertas com descontos.

Na tela do WD Drive Utilities:

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade,	**Diagnóstico**	"Verificação do funcionamento do dispositivo" na seguinte seção.
Verificar o status do RAID ou mudar a configuração das unidades do dispositivo,	**Gerenciamento de RAID**	"Gerenciar a configuração de RAID" na página 11.
Apagar suas unidades para que você possa recuperar o espaço e começar do zero,	**Apagar unidade**	"Apagar as unidades do dispositivo" na página 16.
Registrar seu dispositivo para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD,	**Registro**	"Registrar o dispositivo" na página 18.

Verificação do funcionamento do dispositivo

O software WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho do seu dispositivo. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que seu dispositivo não está funcionando adequadamente:

- Verificação do status S.M.A.R.T.

  O S.M.A.R.T. é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno das unidades do dispositivo. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com uma advertência avançada, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro dispositivo, antes de que ocorra uma falha.

  Uma verificação de status S.M.A.R.T. emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste Rápido da Unidade

  Cada dispositivo possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos das unidades averiguam problemas mais graves de desempenho.

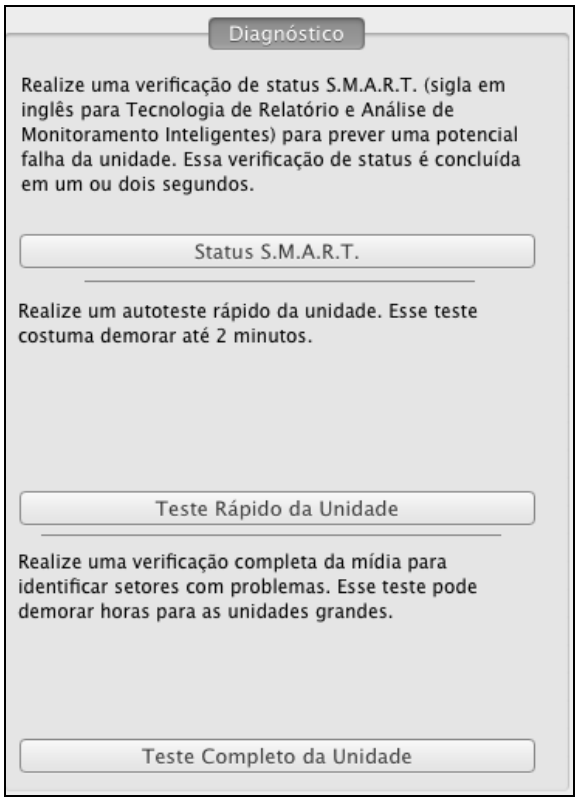
  Um teste rápido das unidades emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado das unidades.

- Teste Completo da Unidade

  O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas nas unidades. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status S.M.A.R.T. e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8).
2. Se tiver mais de uma unidade ou dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja verificar.
3. Clique em **Diagnóstico** para exibir o diálogo Diagnóstico:


Diagnóstico
Realize uma verificação de status S.M.A.R.T. (sigla em inglês para Tecnologia de Relatório e Análise de Monitoramento Inteligentes) para prever uma potencial falha da unidade. Essa verificação de status é concluída em um ou dois segundos.
Status S.M.A.R.T.
Realize um autoteste rápido da unidade. Esse teste costuma demorar até 2 minutos.
Teste Rápido da Unidade
Realize uma verificação completa da mídia para identificar setores com problemas. Esse teste pode demorar horas para as unidades grandes.
Teste Completo da Unidade

4. No diálogo 'Diagnóstico', clique no botão do teste que deseja executar:
   - Status S.M.A.R.T.
   - Teste Rápido da Unidade
   - Teste Completo da Unidade

Gerenciar a configuração de RAID

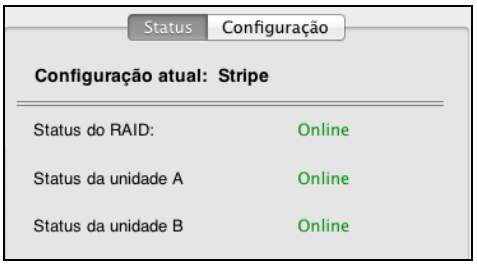
A configuração inicial ou padrão do dispositivo My Passport Pro vem como um conjunto de discos em RAID 0 distribuído para máxima velocidade e desempenho do armazenamento. Você pode reconfigurar o dispositivo como:

- Um conjunto de discos em RAID 1 espelhado, para a máxima proteção e desempenho com armazenamento reduzido
- Unidades individuais em JBOD que podem ser formatadas de modo diferente para ampliar a flexibilidade

Verificar o status da unidade

O software WD Drive Utilities indica o status da configuração do dispositivo e de cada unidade.

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8).
2. Se tiver mais de um dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja verificar.
3. Clique em **Gerenciamento de RAID** > **Status** do **RAID** para exibir o status do dispositivo:



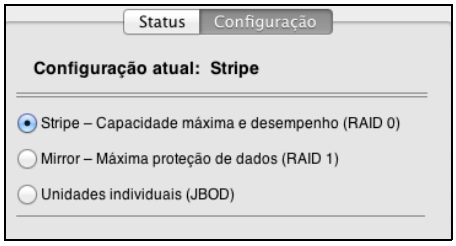
4. A exibição do status mostra:
   - A configuração atual como:
     - Distribuição
     - Espelhamento
     - Unidades individuais
   - Status do RAID como:
     - Online
     - Off-line
     - Degradado
     - Falha
   - Para configurações do RAID, os status da Unidade A e Unidade B são:
     - Online – A unidade está online e disponível
     - Falha – A unidade apresentou uma falha
     - Standby – A unidade forma parte do conjunto de RAID, mas precisa ser reconstruída
     - Reconstruindo – A unidade está sendo reconstruída
     - Desconhecido – A unidade tem algum outro status que não pode ser determinado

Alterar a configuração do dispositivo

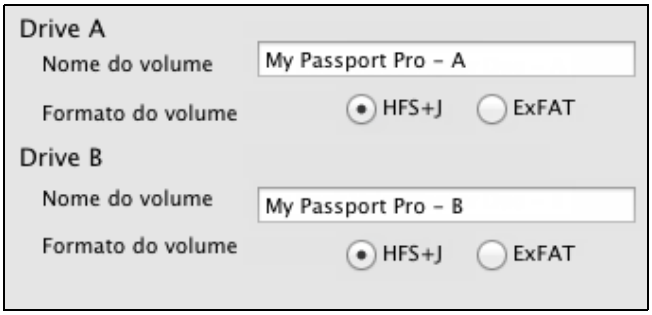
CUIDADO! Alterar a configuração do dispositivo reformata ambas as unidades, apagando todos os dados contidos nelas. Se você vinha usando o dispositivo em um modo e depois deseja mudar para outro modo, faça o backup dos arquivos em outro dispositivo de armazenamento antes de alterar a configuração.

Nota: Alterar a configuração do dispositivo também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do dispositivo depois de alterá-la. Veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento no site *http://support.wd.com* para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8).
2. Se tiver mais de um dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja configurar.
3. Clique em **Gerenciamento de RAID** > **Configuração** para exibir o diálogo Configuração:

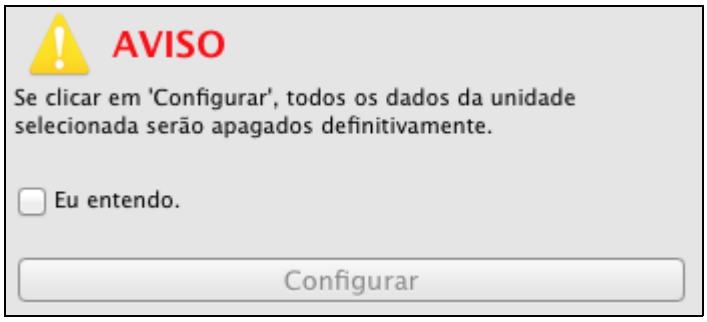


4. Selecione a opção do modo para o qual deseja mudar:
   - **Distribuição – Capacidade máxima e desempenho (RAID 0)**
   - **Espelhamento – Máxima proteção de dados (RAID 1)**
   - **Unidades individuais (JBOD)**

Selecione a . . . opção	Exibe o diálogo de volume para especificar . . .
Distribuído ou **Espelhado** Observe que o formato exFAT (extended File Allocation Table) não é configurável por RAID.	Nome do volume para o novo conjunto de RAID:
Unidades individuais	Nome do volume e formato do arquivo para cada unidade: 

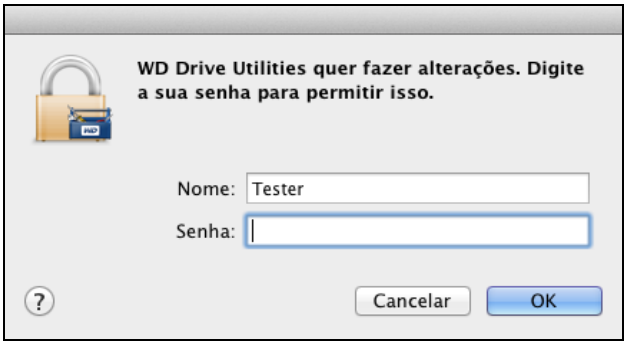
5. No diálogo de volume:
   a. Se quiser alterar o nome de um volume, substitua o nome na caixa **Nome** do **Volume**.
   b. Se estiver convertendo para unidades independentes, selecione a opção para especificar o formato de arquivo para cada volume:
      - **HFS+J**
      - **ExFAT**

      Nota: Se quiser usar uma unidade individual para backup com o Time Machine, você deve selecionar a opção de formato **HFS+J** para ela. O Time Machine não funciona com unidades formatadas em exFAT.
   c. Leia a advertência sobre a perda de dados quando você altera a configuração do dispositivo e selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e ative o botão **Configurar**:


AVISO
Se clicar em 'Configurar', todos os dados da unidade selecionada serão apagados definitivamente.
Eu entendo.
Configurar

Importante: Se quiser salvar qualquer parte dos dados presente nas unidades do dispositivo, faça o backup em outro dispositivo de armazenamento antes de prosseguir com a alteração da configuração.

   d. Clique em **Configurar**.
6. Quando solicitado, introduza sua senha e clique em **OK** para continuar:



7. Durante a alteração de configuração, o software WD Drive Utilities:
   - Exibe a barra de status para mostrar o andamento da conversão
   - Limpa e depois volta a exibir a lista do Finder e o ícone da área de trabalho de acordo com o novo modo do dispositivo

8. A primeira vez que você configurar um novo volume, uma mensagem pergunta se deseja usar as unidades do dispositivo para fazer o backup com o Time Machine:

Novo volume espelhado

Deseja utilizar My Passport Pro (2 TB) para realizar o backup com o Time Machine?
O Time Machine mantém uma cópia atualizada de tudo no seu Mac. Não mantém apenas uma cópia reserva de cada arquivo, ele se lembra da aparência do seu sistema, assim você pode revisitar o seu Mac como ele aparecia no passado.
Criptografar Disco de Backup
Decidir Mais Tarde
Não Usar
Usar como Disco de Backup

Novo volume distribuído

Deseja utilizar My Passport Pro (4 TB) para realizar o backup com o Time Machine?
O Time Machine mantém uma cópia atualizada de tudo no seu Mac. Não mantém apenas uma cópia reserva de cada arquivo, ele se lembra da aparência do seu sistema, assim você pode revisitar o seu Mac como ele aparecia no passado.
Criptografar Disco de Backup
Decidir Mais Tarde
Não Usar
Usar como Disco de Backup

Novos volumes de unidades individuais

Deseja utilizar My Passport Pro – A (2 TB) ou My Passport Pro – B (2 TB) para realizar o backup com o Time Machine?
O Time Machine mantém uma cópia atualizada de tudo no seu Mac. Não mantém apenas uma cópia reserva de cada arquivo, ele se lembra da aparência do seu sistema, assim você pode revisitar o seu Mac como ele aparecia no passado.
Criptografar Disco de Backup
My Passport Pro – A (2 TB)
Decidir Mais Tarde
Não Usar
Usar como Disco de Backup

Nota: A caixa de verificação **Criptografar disco de backup** não aparece nos computadores com o sistema operacional Snow Leopard. Se você escolheu **Distribuído** ou **Espelhado** no etapa 4 na página página 12, NÃO selecione essa caixa de verificação nos sistemas Lion, Mountain Lion ou Mavericks. Seu dispositivo My Passport Pro aprimora o sistema operacional para permitir as configurações do RAID. Os modos RAID do seu dispositivo My Passport Pro são configurados no software e o recurso de criptografia do disco de backup do Lion não é compatível com os dispositivos de RAID configurados no software.

- Se você quiser usar o software backup do Time Machine, então escolha:
  - Um volume de RAID, clique em **Usar como disco de backup** e passe para etapa 10 na página 15.
  - Um volume de unidade individual, prossiga com etapa 9.
- Se você não quiser usar o software backup do Time Machine, clique em:
  - **Não usar** no Lion, Mountain Lion ou Mavericks
  - **Cancelar** no Snow Leopard

  Ignore e vá ao etapa 11 na página 16.

9. Para usar uma unidade individual como disco de backup com o Time Machine (apenas em HFS+J):

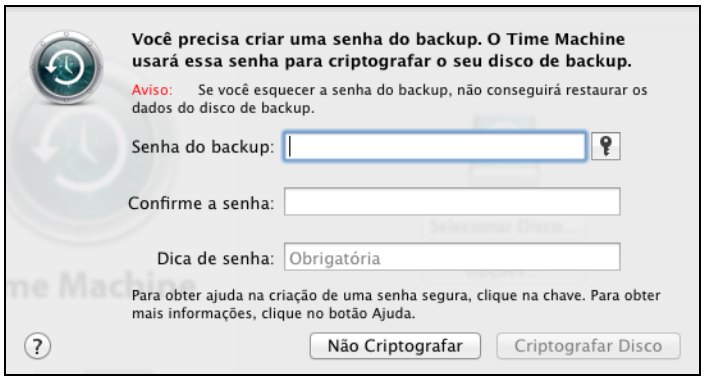
a. Selecione o volume que deseja usar:

- **My Passport Pro – A**
- **My Passport Pro – B**

b. Dependendo do sistema operacional do seu computador:

- Usando o Snow Leopard, clique em **Usar como disco de backup** e passe para a etapa 10.
- Usando o Lion, Mountain Lion ou Mavericks:
  - Se quiser criar uma senha para proteger seus arquivos de backup, selecione a caixa de verificação **Criptografar disco de backup** e prossiga com o etapa c.
  - Se não quiser criar uma senha para criptografar seus arquivos de backup, clique em **Usar como disco de backup** e passe para o etapa 10.

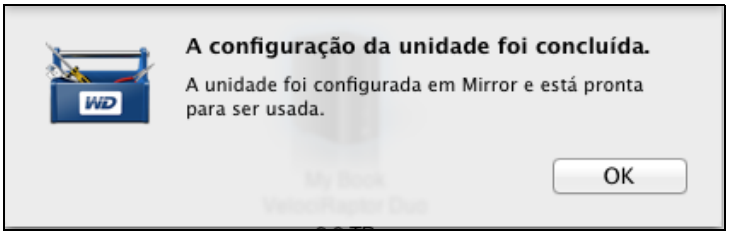
c. Clique em **Usar como disco de backup** e preencha o diálogo de senha de backup que aparece:


Você precisa criar uma senha do backup. O Time Machine usará essa senha para criptografar o seu disco de backup.
Aviso: Se você esquecer a senha do backup, não conseguirá restaurar os dados do disco de backup.
Senha do backup:
Confirme a senha:
Dica de senha:
Obrigatória
Para obter ajuda na criação de uma senha segura, clique na chave. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda.
Não Criptografar
Criptografar Disco

d. Clique em **Criptografar disco** e prossiga com o etapa 10.

10. Termine a configuração do Time Machine:

11. Depois de terminar a alteração da configuração, clique em **OK** para fechar a mensagem de conclusão:



12. Vá ao *http://support.wd.com* e a resposta ID 7 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

Apagar as unidades do dispositivo

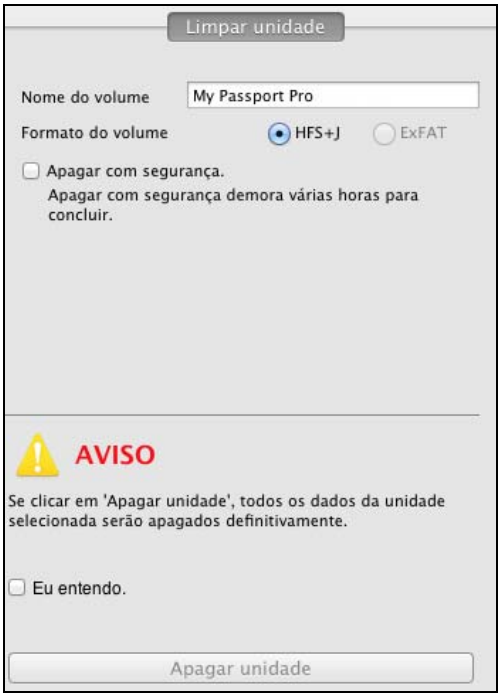
CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Sempre faça o backup dos dados na unidade antes de apagá-los.

Nota: Apagar as unidades do dispositivo também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do dispositivo depois de apagar as unidades. Veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento no site *http://support.wd.com* para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

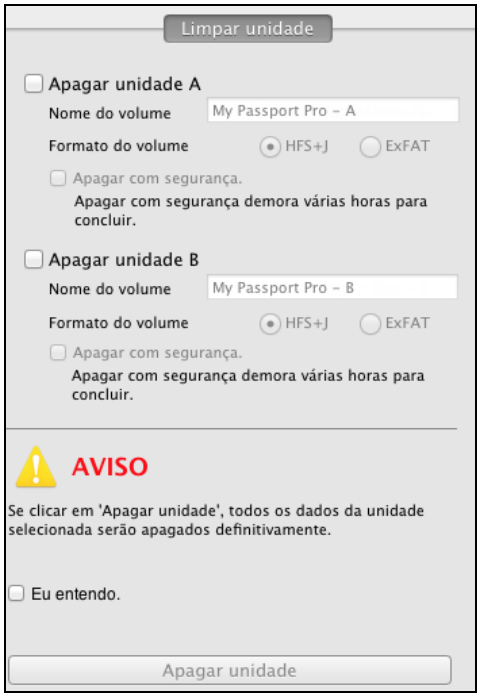
1. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8).

2. Se tiver mais de uma unidade ou dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja apagar.

3. Clique em **Apagar unidade** para que apareça o diálogo **Apagar unidade**:



Para configurações de RAID

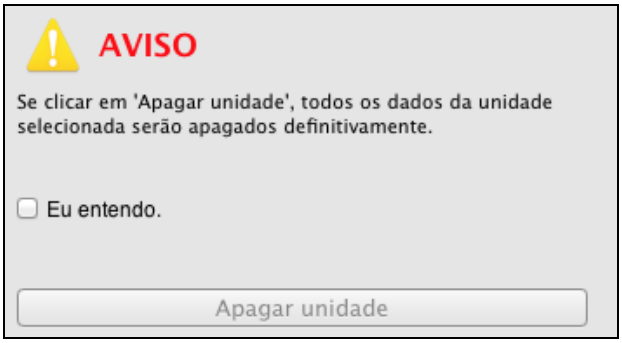


Para unidades individuais

4. No diálogo 'Apagar a unidade':
   a. Para duas unidades individuais, selecione a caixa de verificação para cada unidade que deseja apagar:
      - **Apagar unidade A**
      - **Apagar unidade B**
   b. Se quiser alterar o nome de um volume, substitua o nome na caixa **Nome** do **Volume**.
   c. Para unidades individuais, selecione a opção para especificar o formato de arquivo para cada volume:
      - **HFS+J**
      - **ExFAT**

      Observe que o formato exFAT (extended File Allocation Table) não é configurável por RAID.
   d. Se deseja apagar a unidade com segurança, selecione a caixa de verificação **Apagar com segurança**.

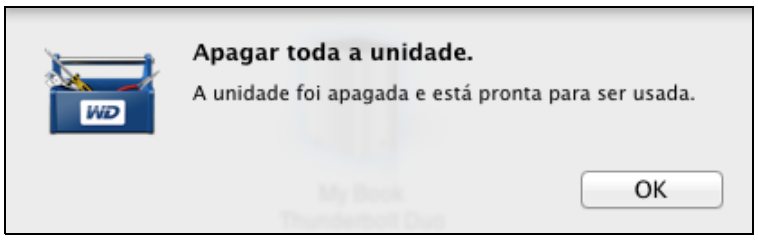
      Nota: Selecionar esta opção assegura que todos os dados do dispositivo sejam apagados. Isso demorará várias horas para concluir. Se preferir não marcar esta opção, se realizará uma tarefa de apagar de modo rápido e os dados poderão ser recuperados usando o software de recuperação do disco.
   e. Leia a advertência sobre a perda de dados quando você apaga a unidade e selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e ative o botão **Apagar unidade**:


AVISO
Se clicar em 'Apagar unidade', todos os dados da unidade selecionada serão apagados definitivamente.
Eu entendo.
Apagar unidade

   Importante: Se quiser salvar qualquer parte dos dados presente nas unidades do dispositivo, faça o backup em outro dispositivo antes de prosseguir e apagar a unidade.

   f. Clique em **Apagar unidade**.
5. Quando solicitado, introduza sua senha e clique em **OK** para continuar:

6. Depois de terminar a operação de apagar unidade, clique em **OK** para fechar a mensagem de conclusão:

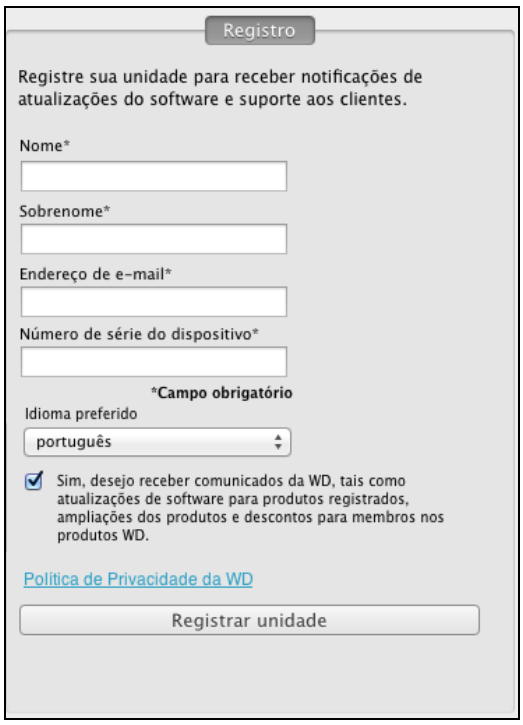


7. Vá ao *http://support.wd.com* e a resposta ID 7 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

Registrar o dispositivo

O software WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar o dispositivo. O registro do dispositivo fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Clique em **Ir** > **Aplicativos** > **WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8).
3. Se tiver mais de uma unidade ou dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja registrar.
4. Clique em **Registro** para exibir o diálogo de Registro:


Registro
Registre sua unidade para receber notificações de atualizações do software e suporte aos clientes.
Nome*
Sobrenome*
Endereço de e-mail*
Número de série do dispositivo*
*Campo obrigatório
Idioma preferido
português
Sim, desejo receber comunicados da WD, tais como atualizações de software para produtos registrados, ampliações dos produtos e descontos para membros nos produtos WD.
Política de Privacidade da WD
Registrar unidade

5. No diálogo de Registro:
   a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
   b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
   c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
   d. Introduza o número de série do seu dispositivo My Passport Pro na caixa do **Número de série do dispositivo**.
   e. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
   f. Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações de e-mail sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
   g. Clique em **Registrar a unidade**.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados do seu dispositivo, apagá-lo ou reformatá-lo também remove o software WD Drive Utilities, além de todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover o dispositivo para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco nas unidade do dispositivo. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site *http://support.wd.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

Desmontar as unidades do dispositivo com segurança

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar as unidades do dispositivo.

1. Clique com o botão direito ou com o control na lista do Finder do My Passport Pro ou no ícone na área de trabalho e selecione **Ejetar "My Passport Pro"**:

Exibição da lista do Finder

Exibição do ícone na área de trabalho

2. Se você converteu seu dispositivo em unidades individuais, ejete ambas.
3. Espere que o ícone na área de trabalho ou lista do Finder desapareça antes de desconectar o dispositivo.

A

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento normativo
Conformidade ambiental (China)
Informações sobre a Garantia
GNU General Public License (“GPL” ou Licença Pública Geral)

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, podendo causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem anular a autorização do usuário para operar este dispositivo.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma “Declaração de Conformidade” de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Сведения для Таможенного Союза (только для России)

Координаты для связи по вопросам Таможенного Союза:

ООО «Дофин»
Россия, 140573, Московская область, Озерский район, село Бояркино
Голубова Л.Н.
+7 495 223 6008
local.declarant@gmail.com

Дата изготовления указана на маркировке оборудования.

(Manufacturing date marked on the equipment.)

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformidade ambiental (China)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 （二）苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。

（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。）

Informações sobre a Garantia

Obtenção de serviço

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o agente onde adquiriu o Produto, ou visite o nosso site de assistência técnica em *http://support.wd.com* para informações sobre como obter assistência técnica ou uma RMA (Return Material Authorization – Autorização de Devolução de Material). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer o período de garantia, verifique o vencimento da garantia (obrigatório o número de série) através do *http://support.wd.com*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não terá qualquer responsabilidade por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes da WD ter recebido o Produto, ou c) ser atribuível a má utilização, instalação incorrecta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com *http://support.wd.com*), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

GNU General Public License (“GPL” ou Licença Pública Geral)

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License (“LGPG”) (coletivamente denominados “Software GPL”) e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site *http://support.wd.com/download/gpl* ou adquirido em CD por um valor simbólico em *http://support.wd.com/download/gpl* ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site *http://www.gnu.org*, e também pode ser encontrada em *http://support.wd.com/download/gpl*.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice Remissivo

A
Acessórios opcionais 2
Acessórios, opcionais 2
Alterar a configuração do dispositivo 12
    CUIDADO com 12
Apagar as unidades 16
    CUIDADO com 16

C
Cabo Thunderbolt 3
Compatibilidade do sistema operacional 3
Conectar o dispositivo 5
Conformidade ambiental, RoHs China 21
Conformidade com Normas de Segurança 20
Conteúdo da caixa 2
Conteúdo do kit 2
CUIDADO com
    alterar a configuração do dispositivo 12
    apagar as unidades do dispositivo 16
    desconectar as unidades do dispositivo 19
Cumprimento com ICES-003/NMB-003 20
Cumprimento das normas ambientais da RoHs China 21
Cumprimento normativo 20
Cumprimento, normativo 20

D
Desconectar as unidades do dispositivo 19
    CUIDADO com 19
Descrição física 3
Desmontar unidades com segurança 19
Diálogo de registro 18
diálogo Diagnóstico 10
Dispositivo
    compatibilidade 3
    conectar 5
    diagnósticos e verificações de status da unidade 10
    formatos do disco 3
    função de apagar unidade 16
    hardware 2
    precauções de manuseio 4
    recursos 1
    registro 9
Drive Utilities
    função de apagar unidade 9, 16
    função de diagnóstico 9
    Função de gerenciamento de RAID 9, 11
    função de registro do dispositivo 9, 18

E
Ejetar as unidades 19

F
Formatos da Unidade 3

G
Garantia limitada 22
Gerenciamento de RAID
    Diálogo Configuração 12
    Exibição do status 11
GNU General Public License 23
GPL, software 23

I
Imagem do disco, baixar e restaurar 19
Informação FCC da Classe B 20
Informações sobre a Garantia 22

L
LED de alimentação/atividade 4

M
Manutenção 22
modos RAID
    configuração, alterar 12
    status, verificação 11

P
Precauções de manuseio 4
Precauções para manusear o dispositivo 4

R
Recursos do produto 1
Registrar o dispositivo 18
Restaurar a imagem do disco do software 19

S
Serviço da WD, obter 22
Software GPL 23

T
Teste rápido da unidade 10
Time Machine, usar com 6, 14

V
Verificação completa de mídia 10
Verificação do status S.M.A.R.T. 9

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo da WD e My Passport são marcas registradas da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países; WD Drive Utilities e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países. Apple, Mac, OS X, e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e outros países. Thunderbolt e o logotipo Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas. As fotos apresentadas podem diferir do produto real.

© 2014 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EUA

4779-705115-C00 Fevereiro 2014